

Bewerkersovereenkomst

De ondergetekenden

De gemeente Emmen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (functie), hierna te noemen: verantwoordelijke

en

(Naam OPDRACHTNEMER) ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (NAAM VERTEGENWOORDIGER), (FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER), hierna te noemen: bewerker

verantwoordelijke en bewerker hierna gezamenlijk aangeduid als '**Partijen**' en afzonderlijk als '**Partij**';

Overwegende dat

- a. Bewerker voor Verantwoordelijke diensten verleent, welke separaat zijn overeengekomen in de overeenkomst van (DATUM), waarbij Bewerker voor en ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt welke gegevens verantwoordelijke toekomen;
- b. Partijen hieromtrent afspraken wensen te maken in de vorm van een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens dan wel bedoeld in artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

AP: Autoriteit Persoonsgegevens. Voorheen genoemd College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Beveiligingsinbreuk: een inbreuk op de beveiliging met de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tot gevolg.

Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Datalek(ken): een inbreuk op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 13 Wet bescherming persoonsgegevens/ artikel 32 AVG.

EER: Europese Economische Ruimte (EER). De EER bestaat uit de lidstaten van de EU en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Overeenkomst: de overeenkomst met nr.....die gesloten is tussen partijen welke de specifieke opdracht dan wel dienstverlening bevat.

Subbewerker: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Verantwoordelijke: het college van burgemeester en wethouders dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

1. Deze bewerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de bewerker als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens (kentekengegevens) *voor het kunnen uitvoeren van het parkeerbeheer in de parkeeraccommodaties P-Westerstraat, P. Willinkplein en P. Noord.*
2. De bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en is te beschouwen als een aanvulling daarop dan wel wijziging daarvan.

Artikel 3 De Verwerking van Persoonsgegevens

1. De bewerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van Overeenkomst waarbij het bewerker niet is toegestaan de van verantwoordelijke verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
2. De bewerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
3. De bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies. Deze instructies kunnen worden vastgelegd in een document welke verantwoordelijke aan bewerker verstrekt.
4. De bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze bewerkersovereenkomst komt nimmer bij de bewerker te berusten.
5. De bewerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De bewerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
6. De bewerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verantwoordelijke onmiddellijk alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen.
7. De bewerker stelt de verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en < evt andere toepasselijke wetten>, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 4 Rechten van betrokkene

1. Bewerker zal op eerste verzoek van verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat het verzoek is gedaan, aan verantwoordelijke schriftelijk alle informatie verstrekken

die verantwoordelijke nodig mocht hebben om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wbp/ artikel 15 AVG vervatte mededelingsplicht.

2. Bewerker zal op eerste verzoek van verantwoordelijke opgeslagen persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Bewerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat verantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 36 lid 3 Wbp/ artikelen 16 lid 1, 17 lid 1, 18 AVG, doch in elk geval binnen tien werkdagen nadat het verzoek door verantwoordelijke is gedaan.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de bewerker, evenals de bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de bewerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
2. Indien de bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de bewerker de verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen

1. De bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Bewerker zal schriftelijk vastleggen en aan verantwoordelijke toezenden welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden.
2. De bewerker moet minimaal maatregelen nemen die gericht zijn op:
 - medewerkers die belast zijn met technische of uitvoerende werkzaamheden;
 - de toegang tot ruimten en gebouwen;
 - deugdelijke werking van techniek, apparatuur en programmatuur;
 - het gegevensbeheer;
 - het realiseren van geheimhouding;
 - calamiteiten;
 - het uitsluitend rechtmatig gebruik van gegevens;
 - het voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving;
 - het toestaan van externe controle op de naleving van deze bewerkersovereenkomst;
 - het in onder aanneming uitbesteden van bewerking;
 - het opschorten bij niet nakomen van verplichtingen.

In bijlage 1 staan de uitwerkingen van de bovenstaande maatregelen. De verantwoordelijke en bewerker zullen gezamenlijk bekijken welke maatregelen in het kader van de uitvoering van Overeenkomst noodzakelijk zijn. Bewerker verklaart zich te houden aan de normen en standaarden van de verantwoordelijke, zoals beschreven in bijlage 1.

3. Bewerker maakt gebruik van cryptografische bewerkingen om de persoonsgegevens die hij verwerkt te beveiligen. Bewerker past encryptie (versleuteling) toe bij verzending van persoonsgegevens via het internet, bij de opslag van persoonsgegevens op draagbare apparatuur en op verwijderbare media zoals usb-sticks en in andere situaties waar persoonsgegevens kwetsbaar zijn voor toegang door onbevoegden. Bij de opslag en verwerking van wachtwoorden maakt bewerker gebruik van hashing. Bij het toepassen van cryptografische technieken past bewerker alle gangbare voorzorgsmaatregelen toe, zoals goed ingericht sleutelbeheer en het gebruik van sleutellengten en versleutelingstechnieken die in overeenstemming zijn met de actuele stand van de techniek.
4. De bewerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze bewerkersovereenkomst. Dit betreft de werkzaamheden van de bewerker en die van de sub-bewerkers.

Artikel 7 Audits

1. De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren. De bewerker is verplicht de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
2. De verantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de bewerker.

3. De bewerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de bewerker van deze bewerkersovereenkomst. De verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
4. Bewerker staat er voor in, de door de verantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.
5. De bewerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze overeenkomst.
6. Naast rapportages door de bewerker en audits door de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van de verantwoordelijke, kunnen beide partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.

Artikel 8 Meldingsplicht datalekken

1. De bewerker zal onmiddellijk, doch niet later dan 24 uur bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de verantwoordelijke, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 12 lid 4 van deze bewerkersovereenkomst.
2. Deze melding bevat de volgende elementen:
 - a. aard van de inbreuk;
 - b. Type en hoeveelheid betrokken persoonsgegevens;
 - c. Indien van toepassing: naam van betreffende applicatie;
 - d. Omzeilde of doorbroken veiligheidsmaatregelen;
 - e. Beschrijving van eventuele bewijsstukken;
 - f. maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
 - g. een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de gegevens van de betrokkene.
3. De bewerker beschikt over een logboek waarin de feiten en de gegevens omtrent de aard van de datalekken zijn vastgelegd.
4. De bewerker houdt verantwoordelijke op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rondom de geconstateerde datalekken.
5. De verantwoordelijke zal indien nodig de melding doen aan de betrokkene.

Artikel 9 Medewerkers bewerker

1. Bewerker mag de persoonsgegevens slechts aan die medewerkers binnen haar organisatie verstrekken die de persoonsgegevens voor het verrichten van hun werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben.
2. De verplichtingen van bewerker die uit deze bewerkersovereenkomst voortvloeien gelden onverminderd voor haar medewerkers, die kennis krijgen van de persoonsgegevens onder het gezag van bewerker. Bewerker dient de verplichtingen uit de bewerkersovereenkomst aan haar medewerkers op te leggen.

Artikel 10 Inschakeling subbewerkers

1. De bewerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan subbewerkers na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.
2. De bewerker dient contractueel verzekerd te hebben dat de subbewerker(s) zich eveneens richt(en) naar de instructies van de verantwoordelijke, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. De verantwoordelijke dient hiervan wel op de hoogte te worden gesteld opdat deze in staat is toe te zien op de naleving van zijn afspraken met de bewerker.
3. De bewerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bewerkersovereenkomst.

Artikel 11 Beëindiging Overeenkomst

1. Bij beëindiging van Overeenkomst op welke grond of wijze dan ook, zal Bewerker op eigen kosten en uit eigen beweging:

- a) aan Verantwoordelijke alle persoonsgegevens ter beschikking stellen op de wijze en in het format dat Verantwoordelijke wenst,
 - b) per direct de verwerking van de persoonsgegevens staken,
 - c) alle documenten waarin de persoonsgegevens zijn vastgelegd aan Verantwoordelijke ter beschikking stellen en alle persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent van de gegevensdrager verwijderen, of voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen.
- Bewerker zal schriftelijk aan Verantwoordelijke bevestigen dat Bewerker aan alle verplichtingen genoemd in lid 1 onder a tot en met c van dit artikel heeft voldaan.
- 2. Indien vernietiging van persoonsgegevens op moment van beëindigen niet mogelijk is, worden de gegevens alsnog binnen 24 uur vernietigd.
 - 3. Bewerker zal alle apparatuur die opslagmedia bevat, zoals laptops of smartphones, ontdoen van de nog eventueel aanwezige persoonsgegevens alvorens het apparaat te verwijderen of hergebruiken. Opslagmedia met gevoelige persoonsgegevens worden fysiek vernietigd of de persoonsgegevens worden vernietigd, verwijderd of overschreven met technieken die het onmogelijk maken om de oorspronkelijke persoonsgegevens terug te halen. Hetzelfde geldt voor verwijderbare media zoals usb-sticks.
 - 4. De ontbinding van de Overeenkomst en tevens die van deze bewerkersovereenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, regels omtrent vernietigen van de (persoons)gegevens, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 1. Indien de bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Bewerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is bewerker in verzuim.
- 2. Bewerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde. Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheden. Bewerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane, inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen, beveiligingsinbreuken en datalekken waarbij betrokkene dan wel verantwoordelijke nadeel ondervindt.
- 3. Indien verantwoordelijke een boete opgelegd krijgt van AP welke te wijten is aan het onzorgvuldig uitvoeren van werkzaamheden door bewerker voortvloeiende uit de bewerkersovereenkomst dan wel niet nakoming van bewerker van de verplichtingen voortvloeiende uit deze bewerkersovereenkomst dan is bewerker gehouden deze boete voor zijn rekening te nemen en deze te voldoen aan AP namens verantwoordelijke.
- 4. Indien bewerker enige in artikelen 3 tot en met artikel 11 genoemde verplichting(en) niet tijdig nakomt, is bewerker een boete verschuldigd, groot € 1000 per dag zonder dat hiervoor een aanmaning of een voorafgaande verklaring nodig is.
Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van verantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 13 Verwerken buiten EER

- 1. De Persoonsgegevens mogen uitsluitend binnen de EER worden verwerkt. Voor het buiten de EER verwerken van Persoonsgegevens is voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke vereist. Aan deze toestemming zal de eis worden verbonden van het door bewerker meewerken aan ondertekening van de EER model clauses of eventueel daarvoor in de plaats tredende bepalingen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER.
- 2. Bewerker zal melden om welk land/of welke landen het gaat.

Artikel 14 Wijzigen overeenkomst

Wijzigingen van en aanvullingen op deze bewerkersovereenkomst zijn rechtsgeldig indien en zodra zij

schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de daartoe rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide partijen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze bewerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als “***Bewerkersovereenkomst Slagboomapparatuur gesloten parkeeraccommodaties gemeente Emmen***”

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend:

Verantwoordelijke

.....
.....

.....
.....
.....

(plaatsnaam, datum, handtekening, naam,
functie)

Bewerker

.....
.....

.....
.....
.....

(plaatsnaam, datum, handtekening, naam,
functie)